

參考諮詢統計

學年	館別	服務別	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	服務小計	各館總計	諮詢量
109	公博	現場	97	472											569	666	1304
		電話	25	49											74		
		E-mail	12	11											23		
	濟時	現場	65	347											412	580	
		電話	35	52											87		
		E-mail	35	46											81		
	濟時8F	電話	2	3											5	57	
		E-mail	20	32											52		
讀者留言		0	1											1	1		
108	公博	現場	108	754	765	642	485	216	95	455	329	395	408	100	4752	5060	9955
		電話	10	10	13	10	10	19	18	10	35	31	30	22	218		
		E-mail	0	8	4	6	3	12	8	8	3	10	16	12	90		
	濟時	現場	36	510	785	305	363	147	67	254	219	218	219	93	3216	4546	
		電話	40	90	91	68	57	48	55	76	70	54	69	70	788		
		E-mail	30	42	61	41	49	35	44	40	52	54	43	51	542		
	濟時8F	電話	6	5	11	4	8	3	2	8	11	3	6	4	71	343	
		E-mail	26	31	27	14	27	10	15	29	17	27	29	20	272		
讀者留言		0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	6	6		

參考諮詢統計

學年	館別	服務別	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	服務小計	各館總計	諮詢量	
107	公博	現場	49	616	1387	604	484	290	293	526	411	485	422	285	5852	6191	12785	
		電話	8	24	26	31	29	25	17	16	20	26	1	7	230			
		E-mail	4	12	13	17	9	10	15	8	9	11	0	1	109			
	濟時	現場	93	458	1837	415	330	184	123	357	251	372	239	101	4760	6231		
		電話	46	93	99	121	63	74	78	81	57	73	74	85	944			
		E-mail	14	48	45	59	45	37	38	66	44	42	49	40	527			
	濟時8F	電話	5	19	18	9	8	3	11	15	5	6	3	6	108	340		
		E-mail	9	23	26	27	12	25	24	19	11	19	18	19	232			
	讀者留言			0	1	3	1	1	1	3	4	3	1	3	2	23		23
	106	公博	現場	48	643	1131	681	497	542	99	590	413	551	452	48	5695		6034
電話			6	21	27	20	18	36	3	26	7	22	26	17	229			
E-mail			0	18	18	7	8	7	4	17	3	8	15	5	110			
濟時		現場	97	551	2419	695	537	432	102	499	332	412	415	111	6602	8065		
		電話	92	119	117	131	80	74	38	82	65	81	68	54	1001			
		E-mail	18	44	41	53	62	30	26	49	32	32	40	35	462			
濟時8F		電話	5	6	21	8	11	8	3	5	8	5	9	4	93	239		
		E-mail	8	14	19	10	16	21	3	9	11	8	11	16	146			
讀者留言			2	0	3	1	1	0	3	1	5	3	1	0	20	20		
105		公博	現場	85	595	1124	596	539	236	170	455	515	537	489	77	5418	5942	14807
	電話		26	34	46	44	34	20	19	16	9	9	9	6	272			
	E-mail		19	33	48	52	31	17	20	15	5	5	2	5	252			
	濟時	現場	257	257	1856	819	592	371	225	548	389	494	578	153	6539	8446		
		電話	150	198	161	162	106	78	60	117	77	101	119	95	1424			
		E-mail	11	91	42	52	42	41	17	63	25	51	31	17	483			
	濟時8F	電話	18	15	47	21	8	5	8	13	11	5	5	7	163	381		
		E-mail	22	30	41	34	9	7	13	20	14	9	10	9	218			
	讀者留言			2	3	7	4	6	1	1	3	2	0	6	3	38	38	

參考諮詢統計

學年	館別	服務別	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	服務小計	各館總計	諮詢量
104	公博	現場	69	706	1160	652	532	241	140	396	370	404	326	143	5139	5556	15993
		電話	34	29	35	16	19	11	10	24	6	5	10	13	212		
		E-mail	22	30	22	15	22	14	10	20	11	13	12	14	205		
	濟時	現場	159	615	829	513	477	244	167	323	446	502	630	141	5046	6621	
		電話	110	70	135	116	119	70	84	116	150	146	197	55	1368		
		E-mail	7	13	21	49	26	14	28	22	8	10	6	3	207		
	國璽	現場	32	625	28	468	525	239	137	235	310	302	274	68	3243	3785	
		電話	28	33	26	27	32	21	22	18	19	11	16	25	278		
		E-mail	14	45	28	26	30	18	22	26	15	8	14	18	264		
	讀者留言			3	0	2	4	5	4	1	3	2	3	4	0	31	
103	公博	現場	85	855	879	548	575	419	132	529	402	473	440	74	5411	6096	18302
		電話	35	80	42	17	24	18	1	28	19	17	24	13	318		
		E-mail	35	73	61	31	28	23	12	29	19	27	20	9	367		
	濟時	現場	154	807	701	401	399	350	70	450	168	274	362	220	4356	5975	
		電話	141	206	196	134	100	100	54	123	81	114	150	66	1465		
		E-mail	16	24	42	21	3	9	1	10	10	10	6	2	154		
	國璽	現場	41	618	757	597	531	333	115	427	413	417	593	54	4896	6186	
		電話	29	72	62	18	43	31	36	472	46	21	38	23	891		
		E-mail	25	57	43	37	32	28	36	42	28	24	29	18	399		
	讀者留言			3	3	4	6	3	2	0	2	5	3	10	4	45	
102	公博	現場	78	672	999	939	837	523	380	652	499	657	432	92	6760	8013	20666
		電話	37	78	56	63	115	43	44	90	60	76	37	35	734		
		E-mail	21	68	114	58	45	22	27	44	34	27	30	29	519		
	濟時	現場	93	1038	1124	1072	425	562	415	715	531	579	476	103	7133	8468	
		電話	61	96	83	97	37	62	37	65	73	58	63	31	763		
		E-mail	24	71	74	87	72	36	43	31	45	32	37	20	572		
	國璽	現場	29	205	384	395	376	229	161	226	206	663	227	72	3173	4131	
		電話	40	88	84	41	51	26	37	32	42	35	21	47	544		
		E-mail	12	26	62	25	27	38	39	51	34	40	29	31	414		
	讀者留言			2	8	11	3	2	2	1	7	5	9	2	2	54	

參考諮詢統計

學年	館別	服務別	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	服務小計	各館總計	諮詢量
101	公博	現場	78	703	1087	803	736	494	352	676	554	710	474	78	6745	7813	21402
		電話	53	93	69	58	34	62	36	47	63	85	40	53	693		
		E-mail	26	51	89	45	31	26	14	15	14	21	17	26	375		
	濟時	現場	102	1136	1245	1162	912	510	421	693	526	678	378	102	7865	9582	
		電話	83	128	141	152	102	97	51	75	72	93	65	83	1142		
		E-mail	47	62	78	74	37	32	26	47	44	42	39	47	575		
	國璽	現場	48	131	207	253	164	165	95	198	145	196	130	48	1780	3943	
		電話	89	155	240	192	133	136	81	154	149	211	118	89	1747		
		E-mail	17	23	35	35	34	28	34	60	60	52	21	17	416		
	讀者留言			5	4	11	5	3	2	4	5	18	4	3	0	64	
100	公博	現場	72	877	1010	1073	856	372	502	740	587	787	453	92	7421	8376	22212
		電話	25	78	73	82	41	40	50	52	31	77	61	29	639		
		E-mail	16	38	47	37	28	12	23	24	20	25	26	20	316		
	濟時	現場	156	1283	1302	1298	975	391	498	608	552	698	367	215	8343	10410	
		電話	69	143	162	256	142	67	92	134	124	141	89	65	1484		
		E-mail	33	72	56	61	43	21	41	62	47	59	46	42	583		
	國璽	現場	24	163	173	179	147	80	95	139	120	161	116	33	1430	3358	
		電話	43	122	132	158	157	91	149	189	145	196	122	67	1571		
		E-mail	20	30	25	39	17	28	36	41	50	37	20	14	357		
	讀者留言			7	7	8	6	6	5	1	4	6	8	6	4	68	
99	公博	現場	133	985	1347	1162	876	438	381	742	541	740	452	84	7881	8891	23227
		電話	32	173	81	64	54	34	41	70	43	53	36	26	707		
		E-mail	6	76	48	44	26	7	7	31	16	13	9	20	303		
	濟時	現場	349	1274	1297	1187	874	479	345	763	532	709	498	152	8459	10896	
		電話	67	103	125	296	282	98	168	192	175	162	101	92	1861		
		E-mail	32	63	79	72	41	32	29	58	41	61	31	37	576		
	國璽	現場	43	169	216	278	195	127	82	143	117	131	113	28	1642	3306	
		電話	107	150	136	171	114	91	90	135	104	111	105	78	1392		
		E-mail	15	43	27	30	12	19	11	38	31	19	13	14	272		
	讀者留言			3	6	16	12	10	17	5	20	8	18	13	6	134	

參考諮詢統計

學年	館別	服務別	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	服務小計	各館總計	諮詢量
98	公博	現場	142	893	1102	752	596	395	220	636	583	604	383	121	6427	7769	19376
		電話	20	103	121	117	132	86	39	112	102	152	62	52	1098		
		E-mail	26	37	28	21	18	13	19	17	27	16	13	9	244		
	濟時	現場	203	628	599	495	572	455	266	581	568	503	545	352	5767	8016	
		電話	46	72	96	93	208	140	84	223	187	216	195	131	1691		
		E-mail	19	30	39	57	67	59	28	63	46	39	59	52	558		
	國璽	現場	33	319	445	343	264	179	55	178	201	189	302	83	2591	3591	
		電話	12	79	82	86	96	92	28	84	67	71	59	40	796		
		E-mail	13	21	23	27	26	25	5	12	16	21	9	6	204		
97	公博	現場	86	569	1134	1039	913	443	423	672	556	478	500	217	7030	8579	20402
		電話	58	135	198	202	149	67	57	75	87	96	62	39	1225		
		E-mail	14	27	38	32	37	28	21	34	29	21	19	24	324		
	濟時	現場	157	469	1085	821	866	436	514	689	518	536	551	341	6983	8980	
		電話	110	238	227	231	97	56	69	86	83	120	71	17	1405		
		E-mail	12	22	43	44	117	62	58	68	41	36	44	45	592		
	國璽	現場	15	101	204	180	275	187	110	235	149	152	301	64	1973	2843	
		電話	2	42	59	81	104	59	46	96	62	62	94	53	760		
		E-mail	3	11	13	17	12	2	8	12	11	8	6	7	110		
96	公博	現場	86	229	544	441	241	255	62	253	182	202	176	153	2824	3958	10430
		電話	30	38	97	63	59	49	32	112	98	168	112	93	951		
		E-mail	1	6	8	10	11	6	12	21	25	28	35	20	183		
	濟時	現場	126	377	468	372	374	221	92	296	271	253	291	236	3377	5620	
		電話	76	81	131	169	216	114	98	267	199	228	187	141	1907		
		E-mail	9	16	19	29	48	25	14	30	57	29	43	17	336		
	國璽	現場	-	23	78	103	59	50	22	72	43	56	34	24	564	852	
		電話	-	8	32	21	9	22	14	46	24	16	19	15	226		
		E-mail	-	4	7	6	6	5	8	6	6	7	5	2	62		

